

Termeni si conditii

Conditii generale de cumpaarre webshop Ecohub SRL - www.ecohub.ro

Administrarea Magazinului online www.ecohub.ro se efectuează de către societatea:

ECOHUB SRL

Oradea, str Moldovei nr 6, BL AN22, et 2, ap 11, jud Bihor

Tel: 0771-238904

Cod fiscal: RO33103967

1. Conditii de utilizare

1.1. Folosirea, vizitarea și cumpărarea produselor de pe site-ul www.ecohub.ro implică acceptarea si respectarea termenilor si conditiilor stabilite de către administratorii site-ului conform prevederilor legale.

1.2. Administratorii acestui site își rezervă dreptul de a modifica termenii si conditiile oricând, fără nici un preaviz sau notificare. În acest sens vă informăm că fiecare accesare a site-ului reprezintă o acceptare expresă a termenilor și condițiilor de utilizare.

1.3. Pentru a va înregistra pe site-ul www.ecohub.ro, sunteți obligat să:

- furnizati date reale, exacte și complete despre dumneavoastră așa cum este cerut de formularul de înregistrare al site-ului.

1.4. Dacă veti furniza informatii care nu sunt conforme cu realitatea, inexacte sau incomplete, **Ecohub SRL** are dreptul să suspende sau să desființeze contul dumneavoastră.

Ecohub SRL poate să suspende sau să înceteze accesul dvs. la conținutul site-ului fără orice notificare prealabilă si fără explicarea atitudinii sale.

1.5. În cazul în care administratorii site-ului va suspendă calitatea de utilizator al site-ului nu veți fi îndreptățiți la primirea nici unei despăgubiri.

2. Documente contractuale

2.1. Prin lansarea unei comenzi electronice sau telefonice pe site-ul www.ecohub.ro cumpărătorul este de acord cu forma de comunicare (telefonic sau e-mail) prin care vânzătorul își derulează operațiunile. Comanda va fi compusă din următoarele documente:

a. Comandă (împreună cu mențiunile clare asupra datelor de livrare si facturare)

b. Termeni și conditii

2.2. Dacă vânzătorul confirmă comanda, acest lucru va implica o acceptare completă a termenilor comenzii. Acceptarea comenzii de către vânzător se consideră finalizată atunci când există o confirmare verbală (telefonică) sau electronică (e-mail) din partea vânzătorului către cumpărător. Vânzătorul nu consideră o comandă neconfirmată ca având valoarea unui Contract. Prezentul Contract intră în vigoare la confirmarea Comenzii de către vânzător. Confirmarea se face telefonic sau electronic (e-mail).

3. Protectia Datelor Personale

3.1. Protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, Ecohub SRL are obligația de a administra în conditii de siguranță si numai pentru scopurile specificate datele personale furnizate de Dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o altă persoană.

3.2. Beneficiați de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a vă adresa justitiei. Totodată, aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc si să solicitați ștergerea lor din baza de date. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la Departamentul Reclamatii.

4. Frauda

4.1. Orice încercare de a accesa datele personale ale altui utilizator sau a modifica conținutul site-ului www.ecohub.ro , va fi considerată o tentativă de fraudare și va demara o cercetarea penală împotriva acelor care au încercat acest fapt.

5. Disponibilitatea si prețul produselor

5.1. Produsele prezentate pe site-ul www.ecohub.ro sunt disponibile in limita stocului disponibil.

5.2. Prețurile afișate în cadrul site-ului sunt exprimate în RON și includ TVA. Prețurile afișate sunt valabile la momentul accesării paginii, Ecohub SRL isi rezervă dreptul de a le modifica oricând, fără nici un preaviz sau notificare.

6. Garanții

6.1. Toate produsele comercializate de către site-ul www.ecohub.ro, beneficiază de condiții de garanție conforme legislației în vigoare și politicilor comerciale ale producătorilor. Produsele sunt noi în ambalajele originale și provin din surse autorizate de fiecare producător în parte.

6.2. In cazul lipsei conformității cumpărătorul are dreptul de a solicita vânzătorului, ca măsură reparatorie înlocuirea sau repararea produsului în functie de opțiunea sa, în fiecare caz fără plată cu excepția situației în care această solicitare este imposibilă sau disproporționată.

6.4. Orice reparare sau înlocuire a produselor va fi făcută în cadrul unei perioade rezonabile de timp, stabilită de comun acord între vânzător si cumpărător luându-se în considerare natura produselor și scopul pentru care acesta a solicitat produsele.

Putem fi contactati la adresa de mail: info@ecohub.ro

7. Politica de livrare

7.1. Magazinul online Ecohub SRL își rezervă dreptul de a efectua validarea comenzilor înainte de onorarea lor prin contactarea telefonică sau prin email a cumpărătorilor.

7.2. Prin efectuarea unei comenzi pe site-ul www.ecohub.ro vă obligați irevocabil să plătiți contravaloarea produselor comandate si taxa de livrare.

7.3. Livrarea se face în cel mai scurt timp posibil de la lansarea comenzii Dumneavoastră prin posta sau curierat rapid.

7.4. La primirea coletului este necesară semnătură Dumneavoastră de primire și verificarea conținutului pachetului. Orice reclamație ulterioară în legatură cu lipsa unor elemente din pachetul primit nu va fi acceptată. Nu ne asumăm responsabilitatea pentru defectele datorate transportului.

7.5. În cazul în care cumpărătorul nu este găsit la adresa menționată, curierul va lăsa o notificare sau veti fi contactat telefonic. În cazul în care nu ridicați coletul comanda va fi returnată, cumpărătorul urmând să suporte costurile unei noi expedieri.

7.6. Magazinul online Ecohub SRL își rezervă dreptul de a mări timpul de livrare în situații speciale, își rezervă dreptul să întârzie sau să anuleze livrarea produselor comandate dacă acestea nu pot fi onorate din motive independente de noi care includ: acțiuni guvernamentale, impedimente de forta majoră, războaie, acte de terorism, proteste, tulburări de ordin civil, incendii, explozii, inundații, epidemii, greve.

8. Dreptul de denuntare unilaterală a contractului, returnarea produselor

8.1. Consumatorul are dreptul să notifice în scris comerciantul că renunță la cumpărare fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea produsului. Notificarea se va data, semna și trimite de către Dumneavoastră prin e-mail la adresa: info@ecohub.ro.

8.2. Cumpărătorul va putea solicita schimbarea produsului în termen de 14 zile calendaristice de la data primirii coletului. În cazul solicitării unui alt produs se va achita diferența de preț dacă produsul este mai scump. Ecohub SRL va trimite produsul solicitat la schimb numai după ce Cumpărătorul a returnat produsul cumpărat inițial. Rambursarea contravalorii produsului ori, după caz, înlocuirea acestuia, se va face în cel mult 30 de zile de la returnare.

8.3. Cererea de returnare trebuie să cuprindă datele de identificare ale produsului și ale persoanei care l-a achiziționat. Pe lângă cerere dosarul trebuie să conțină factura în original, cât și copie după Cartea de Identitate a persoanei pe care a fost emisă factura.

8.4. În cazul returnării/înlocuirii a produselor ca urmare a renunțării la cumpărare costurile de returnare/înlocuire sunt suportate de către cumpărător. Renunțarea la cumpărare în mod repetat va putea fi considerată un abuz.

8.5. În orice situație de returnare a produselor, acestea trebuie să fie în aceeași stare, în ambalajul și cutia originală, cu etichetele intacte și împreună cu toate documentele care le-au însoțit.

8.6. În momentul efectuării unei comenzi online, cumpărătorul declară că a luat cunoștință și este întru totul de acord cu cele menționate mai sus.

8.7. Model de formular de retragere

- Către [aici se introduce numele, adresa poștală și, dacă este cazul, numărul de telefon, numărul de fax și adresa de e-mail ale furnizorului]: - Vă informez/Vă informăm (*) prin prezenta cu privire la retragerea mea/noastră (*) din contractul referitor la vânzarea următoarelor produse (*)/prestarea următoarelor servicii (*) - Comandate la data (*)/primite la data (*)

(*) A se elimina mențiunea inutilă, după caz.

- Numele consumatorului (consumatorilor)

- Adresa consumatorului (consumatorilor)

- Semnătura consumatorului (consumatorilor) (doar în cazul în care acest formular este notificat pe hârtie)

- Data

9. Limitarea responsabilității

9.1. Vizitatorul, utilizatorul, cumpărătorul accesează și utilizează website-ul pe propria răspundere și pe riscul propriu.

9.2. Ecohub SRL nu răspunde pentru eventualele daune directe sau indirecte cauzate de accesarea, vizitarea sau utilizarea website-ului sau ca urmare a utilizării informațiilor afișate pe website.

9.3. Nu ne asumăm răspunderea pentru prejudiciile rezultate din infectarea sistemului utilizatorului cu viruși ca urmare a accesării website-ului.

9.4. Link-urile afișate pe website vor fi folosite de utilizator pe propria răspundere și pe riscul propriu, pe baza propriei convingeri.

9.5. Nu ne asumăm răspunderea pentru calitățile serviciilor de livrare a poștei române/ firmei de curierat și nici nu garantăm pentru acestea.

9.6. Nu ne asumăm responsabilitatea pentru prejudiciile create de erorile sau neactualizarea informațiilor publicate pe site.

9.7. De asemenea, nu vom fi răspunzători pentru: orice fel de prejudiciu (direct, indirect, accidental sau nu) ce rezultă din folosirea sau din incapacitatea de folosire a informației prezentate pe site, orice tip de erori sau omisiuni în conținut care pot conduce la orice fel de pierderi.

10. Dispoziții finale

10.1. Ecohub SRL își rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile de operare ale site-ului www.ecohub.ro fără o notificare prealabilă.